



Cesta životem bez bariér, z.s.

Centrum služeb KOSTKA – Kvapilova 140/2, Kutná Hora, tel: 731 426 345
Nestátní zdravotnické zařízení

Všeobecné smluvní podmínky zdravotnického zařízení ČŽBB

1. Platnost podmínek

1.1 Společnost Cesta životem bez bariér (dále jen „společnost“) je poskytovatelem zdravotních služeb v oboru Fyzioterapie na základě oprávnění uděleného krajským úřadem ode dne 1. 9. 2019.

1.2 Všeobecné smluvní podmínky, dále jen „VSP“, se vztahují na všechny klienty zdravotnického zařízení a všechny druhy poskytovaných terapií.

2. Přihlášení Klienta

2.1 V případě vícedenních cyklů je Klient zařazen do pořadníku na terapii po vyplnění a odevzdání závazné přihlášky a zaslání kompletní požadované lékařské dokumentace.

2.2 Na základě zaslání přihlášky bude Klient pozván ke vstupnímu vyšetření.

2.3 V případě ambulantní fyzioterapie a masáží je nutné se předem objednat buď telefonicky nebo emailem.

2.4 Podpisem přihlášky nebo přijetím konkrétního termínu Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VSP, souhlasí s nimi a bude se jimi řídit.

3. Platební podmínky

3.1 Cena jednotlivých terapií a služeb poskytovaných společností je stanovena dle platného ceníku společnosti, který je zveřejněn na našich webových stránkách.

3.2 V případě vícedenních cyklů je Klientovi, na základě konečného začlenění do programu Intenzivní rehabilitace nebo Therasuit terapie, cca dva měsíce před zahájením rehabilitace zaslána výzva k platbě. Platbu musí Klient uskutečnit nejdéle jeden měsíc před nástupem k rehabilitaci v plné výši. Pokud nebude v termínu platba připsána na účet poskytovatele, zaniká Klientovi nárok na přidělený termín.

3.3 Platbu za ambulantní terapii preferujeme předem na účet na stanovený počet jednotek.

4. Storno podmínky a přerušení terapie

4.1 Storno podmínky pro vícedenní cykly terapie (Intenzivní rehabilitace, Therasuit terapie)

4.1.1 Pokud bude terapie Klientem stornována do 21 dní před započítáním smluveného termínu, Klientovi bude přepsána uhrazená částka pro rehabilitaci v jiném termínu. Nový termín musí být stanoven do 12 měsíců od původního termínu terapie, jinak bude platba vrácena v plné výši.

4.1.2 Pokud bude terapie Klientem stornována do 14 dní před započítáním, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 15% z uhrazené částky. V případě, že důvodem zrušení termínu



Cesta životem bez bariér, z.s.

Centrum služeb KOSTKA – Kvapilova 140/2, Kutná Hora, tel: 731 426 345
Nestátní zdravotnické zařízení

je nemoc Klienta, doložená lékařským potvrzením, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 5% z uhrazené částky.

4.1.3 Pokud bude terapie Klientem stornována do 7 dní před započítáním, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 30% z uhrazené částky. V případě, že důvodem zrušení termínu je nemoc Klienta, doložená lékařským potvrzením, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 15% z uhrazené částky.

4.1.4 Pokud bude rehabilitace Klientem stornována 7 dní a méně před započítáním, bude Klientovi účtován storno poplatek ve výši 50% z uhrazené částky, pokud poskytovatel individuálně nestanoví jinak.

4.2 Přerušování vícedenních cyklů terapie

4.2.1 Pokud bude terapie Klientem v jejím průběhu přerušena na 1-5 dní, Klient nemá nárok na vrácení peněz ani na náhradní termín.

4.2.2 V případě přerušování, nebo předčasného ukončení terapie na více než 5 dní, stanoví poskytovatel storno podmínky individuálně, nejvýše však 60 % z uhrazené částky.

4.3 Ambulantní fyzioterapie

4.3.1 Pokud se klient nemůže dostavit na sjednaný termín terapie, je povinen se omluvit telefonicky co nejdříve (lze i SMS) nejpozději však 24 h před rezervovaným termínem terapie.

4.3.2 V případě zrušení ambulantní terapie méně než 24 hodin před sjednaným termínem je terapie brána jako neomluvená, nárok na stanovení náhradního termínu propadá a bude účtován storno poplatek ve výši 100% ceny, který kryje ztrátu společnosti. Pokud klient hradí jednotlivé lekce hotově, bude mu stornopoplatek účtován při další návštěvě.

4.3.3 Po dvou neomluvených termínech bude klient z terapie vyřazen.

5. Rehabilitační léčba

5.1 Poskytovatel se zavazuje Klientovi zařazenému na terapii poskytnout terapii v její plné formě, či dle domluveného individuálního rehabilitačního plánu.

5.2 Před započítáním terapie je klient seznámen s kontraindikacemi příslušných procedur.



Cesta životem bez bariér, z.s.

Centrum služeb KOSTKA – Kvapilova 140/2, Kutná Hora, tel: 731 426 345
Nestátní zdravotnické zařízení

5.3 Poskytovatel a Klient souhlasí s tím, že přítomnost rodiče, zákonného zástupce či doprovodu Klienta v průběhu poskytování léčebné péče závisí na domluvě s ošetřujícím fyzioterapeutem Klienta. Ošetřující fyzioterapeut má právo odmítnout přítomnost rodiče, zákonného zástupce či doprovodu Klienta v průběhu poskytování terapie.

5.4 Klient (rodič, zákonný zástupce) má právo být dostatečně informován o průběhu terapie, klást doplňující otázky a nahlížet do zdravotnických záznamů vedených společností o jeho osobě.

5.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo rehabilitaci neposkytnout nebo ji ukončit bez nároku na vrácení peněz v následujících případech:

- Klient nesplnil platební podmínky uvedené v článku 3
- V případě, že Klient uvedl v přihlášce nepravdivé nebo neaktuální údaje
- V případě, že Klient neuvedl v přihlášce důležité informace týkající se jeho zdravotního stavu.

5.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo rehabilitaci Klienta zrušit či ukončit v průběhu z organizačních či jiných důvodů, Klientovi za neuskutečněné dny terapie bude vrácena částka v plné výši.

5.7 Klient musí mít platné zdravotní pojištění po celou dobu průběhu rehabilitace.

5.8 Klient bere na vědomí, že do času terapie spadají i přípravné činnosti (např. příprava a následný úklid pomůcek a přístrojů, jejich desinfekce), vedení dokumentace.

5.9 Klient je povinen nahlásit změnu zdravotního stavu v průběhu terapie, změnu zdravotní pojišťovny, či kontaktních údajů.

5.10 Klient je povinen respektovat pokyny pracovníků společnosti během pobytu a pohybu v objektu a dodržovat aktuální hygienická opatření.

6. Pořizování audiovizuálních záznamů

6.1 Pořizování fotografií a audiovizuálního záznamu z terapie je Klientům umožněno po výslovném souhlasu ošetřujícího fyzioterapeuta.

6.2 Fyzioterapeut má právo pořizovat fotografie a audiovizuální záznam v průběhu terapie se souhlasem Klienta/zákonného zástupce. Pořízené fotografie a audiovizuální záznamy mohou být použity na webových stránkách a propagačních materiálech ČŽBB v případě, že se poskytovatel a Klient nedomluví jinak.



Cesta životem bez bariér, z.s.

Centrum služeb KOSTKA – Kvapilova 140/2, Kutná Hora, tel: 731 426 345
Nestátní zdravotnické zařízení

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Informace o Klientovi jsou důvěrné a poskytovatel se zavazuje s nimi nakládat v souladu se zákonem.

7.2 Společnost spravuje a nakládá s údaji Klientů jako poskytovatel zdravotních služeb řádně a pouze v rozsahu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), zákonem č. 372/2001 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2014 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

V Kutné Hoře dne

Jméno a příjmení/podpis